

VISPĀRĪGIE PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI

(VPN)

§ 1. APZĪMĒJUMI

1. «VPN» - apzīmē uzņēmuma SIA IZOPANEL piedāvāto preču un pakalpojumu Vispārīgos pārdošanas noteikumus.
2. «PĀRDEVĒJS» - apzīmē uzņēmumu SIA IZOPANEL, kura juridiskā adrese ir Krišjāņa Barona iela 88, Rīga, Latvija, LV-1001.
3. «PIRCĒJS» - apzīmē subjektu, kurš iegādājas SIA IZOPANEL produktus un pakalpojumus pašreizējās saimnieciskās darbības ietvaros, vai fiziska persona (turpmāk saukta PATĒRĒTĀJS), kura iegādājas IZOPANEL produktus un pakalpojumus mērķiem, kas nav saistīti ar profesionālo vai saimniecisko darbību.
4. «izstrādājumi» - apzīmē izstrādājumus, kurus pārdod SIA IZOPANEL.
5. «pakalpojumi» - apzīmē jebkura veida pakalpojumus, kurus SIA IZOPANEL sniedz PIRCĒJAM.
6. «pasūtījuma apstiprinājums» - apzīmē dokumentu, kuru izsniedz SIA IZOPANEL, un kurš apstiprina pasūtījuma, kuru ir veicis PIRCĒJS, reģistrāciju informācijas sistēmā.
7. «pasūtījuma izpilde» - apzīmē ražošanas procesu palaišanu un pasūtīto detaļu komplektēšanas uzsākšanu.
8. «force-major» - apzīmē ārkārtēju, negaidītu notikumu, kurš radies ārējo spēku ietekmes rezultātā, kuru nevarēja paredzēt, analizējot un ņemot vērā visus lietas apstākļus, kā arī notikumu, kuru nevarēja novērst ar zināmu, parasti izmantojamu paņēmieni palīdzību, galvenokārt kataklizmas, plūdi, ugunsgrēks, karadarbība, vispārējs vai daļējs streiks, ārkārtēji atmosfēras apstākļi.
9. «iekraušanas specifikācija» - apzīmē dokumentu, kuru piestāda SIA IZOPANEL, kas apstiprina izstrādājuma iekraušanu transporta līdzeklī, kurš, atkarībā no konkrētā gadījuma, var tikt apzīmēts ar simbolu WZ.
10. «garantija» - apzīmē līguma papildus noteikumus, kurus piedāvā SIA IZOPANEL, noslēdzot pirkuma līgumu, katru reizi dokumentējot to ar atsevišķu dokumentu.
11. «reklamācija/sūdzība» - apzīmē PIRCĒJA iesniegumu par defektiem, preces neatbilstību līguma noteikumiem, par garantiju vai par citiem iemesliem ar nosacījumu, ka reklamācijas/sūdzības uzrādīšanas brīdī PIRCĒJS norāda, kas izraisīja reklamāciju/sūdzību, pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka reklamācija/sūdzība iesniegta saskaņā ar garantiju.
12. «apmaksas termiņš» - SIA IZOPANEL pieprasītās apmaksas veikšanas diena vai laika intervāls starp apmaksas vajadzības rašanos dienu un apmaksas veikšanas dienu.
13. «INCOTERMS» - apzīmē Starptautisko Tirdzniecības Noteikumu skaidrojumu jaunāko versiju (International Commercial Terms), t.i., starptautisko noteikumu kopumu, kuri nosaka pārdošanas noteikumus, kurus izstrādājusi Starptautiskā tirdzniecības kamera (International Chamber of Commerce).
14. «Latvijas Republikas likumdošana» - apzīmē Latvijas Republikas tiesību aktus.

§ 2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Spēkā esošie Vispārīgie pārdošanas noteikumi, turpmāk saukti (VPN), nosaka standarta noteikumus, uz kuru pamata notiek tirdzniecības darījumus starp PĀRDEVĒJU un PIRCĒJU. Tie ir neatņemama sastāvdaļa jebkurā komercpiedāvājumā, cenrādī, sadarbības vai pirkuma līgumā, un PIRCĒJS, uzsākot sadarbību, automātiski piekrīt VPN.
2. PĀRDEVĒJAM nav jāievēro nekādi pārdošanas noteikumi un uz viņu neattiecas PIRCĒJA aizrādījumi, kas neatbilst spēkā esošajiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem, pat ja PĀRDEVĒJS acīmredzami nav iebildis pret šādiem noteikumiem vai aizrādījumiem.
3. PIRCĒJS, kurš nav PATĒRĒTĀJS, nevar nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar spēkā esošajiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem.
4. PĀRDEVĒJS var nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar spēkā esošajiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem.
5. Neatbilstība likumam, spēkā neesamība vai neiespējamība izpildīt kādu no noteikumiem, kuri ietverti Vispārīgajos pārdošanas noteikumos, neietekmē atbilstību likumam, spēkā esamību un iespējamību izpildīt pārējos Vispārīgo pārdošanas noteikumu punktus.
6. Spēkā esošie VPN jāpiemēro tikai kopumā, ar atsauci uz VPN § 2. paragrāfa 5. punktu, bet jebkuras izmaiņas PĀRDEVĒJAM ir jāpastiprina rakstiskā formā.

7. Spēkā esošie VPN ir spēkā no 2012. gada 1. jūnija un automātiski atceļ visus VPN, kas izsniegti pirms šī datuma. Spēkā esošie VPN atrodas mājas lapā www.izopanel.org.

§ 3. PIRKŠANAS PIEDĀVĀJUMS – «KOMERCPIEDĀVĀJUMS»

1. PĀRDEVĒJS piedāvā preces un pakalpojumus savas saimnieciskās darbības ietvaros. Informācija par precēm ir izvietota produktu katalogos, tehniskajos katalogos un PĀRDEVĒJA mājas lapā. Tomēr esošā informācija nav uzskatāma par saistošu komerc piedāvājumu gan tehniskā, gan cenu aspektā Civillikuma izpratnē.
2. Preču un pakalpojumu piedāvājumi, kuri izvietoti produktu katalogos, tehniskajos katalogos un PĀRDEVĒJA mājas lapā, kā arī to preču un pakalpojumu pārdošanas piedāvājumi, kurus veic PĀRDEVĒJS saskaņā ar PIRCĒJA pieprasījumu, nav uzskatāms par komerc piedāvājumu komerc likuma izpratnē. Tie ir uzskatāmi tikai par piedāvājumu uzsākt pārrunas. Piedāvājums ir spēkā laika periodā, kas norādīts piedāvājumā rakstiskā formā. Gadījumā, ja piedāvājuma termiņš nav norādīts, tiek uzskatīts, ka piedāvājums ir derīgs 14 dienas kopš tā izveidošanas datuma.
3. Vizualizācijas, zīmējumi, krāsu paletes un izstrādājumu fotogrāfijas, kas izvietotas produktu katalogos, tehniskajos katalogos un PĀRDEVĒJA mājas lapā, ir uzskates materiāls, kas dažreiz var atšķirties no priekšmeta faktiskā izskata.
4. Visa rakstiskā dokumentācija, zīmējumi, paneļu šķērsgriezumu attēli, komerc piedāvājuma tāme utml. nevar tikt izsniegti trešajām personām un ir paredzēta vienīgi, lai noslēgtu konkrēto pirkuma līgumu.

§ 4. CENAS

1. Izstrādājumu cenas tiek norādītas cenrādī, kas pieejams PĀRDEVĒJA filiālēs.
2. Cenrāži, kas tiek piedāvāti augstāk minētajā veidā, uzskatāmi par sākotnējo informāciju, bet pārdošanas gala cena katru reizi tiek noteikta pēc pasūtījuma apstiprinājuma.
3. Izstrādājumu cenas, kas norādītas cenrādī, PĀRDEVĒJS var jebkurā brīdī izmainīt.

§ 5. PASŪTĪJUMI

1. Izstrādājumu pasūtījumiem rakstiskā formā ir jānonāk attiecīgā PĀRDEVĒJA filiālē vai pie PĀRDEVĒJA pilnvarotās personas, kura norādīta specifikācijā. Pasūtījumā jābūt norādītiem visiem PIRCĒJA datiem, kuri nepieciešami, lai pareizi aizpildītu pārdošanas dokumentus.
2. Pasūtījums neparedz PĀRDEVĒJAM saistības, un atbildes neesamība no viņa nenozīmē pasūtījuma pieņemšanu pēc noklusējuma. PĀRDEVĒJAM pasūtījuma pieņemšana izpildei paredz pasūtījuma, kurš izveidots PĀRDEVĒJA datorsistēmā, apstiprinājumu ar parakstu, kuru veicis PIRCĒJS (vai viņa pilnvarota persona).
3. Pasūtījuma pieņemšanas fakts neparedz PĀRDEVĒJAM saistības gadījumā, kad no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ, galvenokārt, *force-major* apstākļu dēļ, izstrādājumu pārdošana ir neiespējama vai pārlieku apgrūtināta.
4. Pasūtījums neparedz PĀRDEVĒJAM saistības arī gadījumā, ja PIRCĒJS ir aizkavējis kaut kādu maksājumu apmaksu PĀRDEVĒJAM.
5. PĀRDEVĒJS pēc pasūtījuma tehniskās pareizības pārbaudes un pēc izpildes iespējamības pārbaudes nosūtīs klientam pasūtījuma pieņemšanas apstiprinājumu rakstiskā formā (pasūtījuma apstiprinājums) norādot sekojošus nosacījumus:
 - 5.1. Maksimālais avansa apmaksas termiņš un tā apmērs.
 - 5.2. Visu detaļu, kuras nepieciešamas pasūtījuma izpildei, piemēram: paneļu garums, apdare un tml., precizēšanas maksimālais termiņš.
 - 5.3. PĀRDEVĒJA deklarētais, paredzamais pasūtījuma izpildes termiņš.
 - 5.4. Pieņemšanas/piegādes veids.
 - 5.5. Apmaksas veikšanas veids.
6. Pasūtījuma apstiprinājuma izveidošana no PĀRDEVĒJA puses, tā apstiprināšana un PIRCĒJA vai viņa pilnvarota pārstāvja paraksts ir līdzvērtīgs pirkuma līguma noslēgšanai. Ja PIRCĒJS neizpilda noteikumus, kuri minēti 5.1. un 5.2. punktos, PĀRDEVĒJAM ir tiesības uzskatīt šo faktu par atteikšanos no līguma.
7. PĀRDEVĒJS nav atbildīgs par sekām, kas radušās pasūtījumā norādot nepareizus tehniskos datus, kuri minēti noteikumu punktā 5.2.

§ 6. ATTEIKŠANĀS NO PASŪTĪJUMA. IZMAINU VEIKŠANA PASŪTĪJUMĀ

1. PIRCĒJS ir tiesīgs atteikties no pasūtījuma bez papildus izmaksām vienas darba dienas laikā kopš PĀRDEVĒJAM nosūtīts apstiprināts un PIRCĒJA vai viņa pilnvarota pārstāvja parakstīts pasūtījuma apstiprinājums, ar noteikumu, ka nav uzsākta pasūtījuma izpilde. Šim nolūkam ir jāiesniedz rakstisks atteikums PĀRDEVĒJAM.
2. Gadījumā, ja pasūtījuma atteikums veikts vēlāk nekā vienas darba dienas laikā, vai gadījumā, ja pasūtījums vai tā daļa jau ir izgatavota, tad PĀRDEVĒJS var novirzīt izdevumus, kuri saistīti ar pasūtījuma izpildi, apmaksai PIRCĒJAM.
3. Gadījumā, ja atteikums iesniegts tieši pirms izpildes uzsākšanas, PĀRDEVĒJS var likt PIRCĒJAM apmaksāt 1% no pasūtījuma summas kopā ar PVN. Par izpildes uzsākšanas sākumu tiek uzskatīts arī PĀRDEVĒJA veikts nestandarta materiāla detaļu pasūtījums pasūtītā izstrādājuma izgatavošanai.
4. Gadījumā, ja atteikums iesniegts pēc pasūtījuma izpildes uzsākšanas, PĀRDEVĒJS var likt PIRCĒJAM apmaksāt izdevumus pēc zaudējumu rūpīga aprēķina.
5. Gadījumā, ja pasūtījums vēl nav izpildīts, PIRCĒJS, vienojoties ar PĀRDEVĒJU, var veikt izmaiņas pasūtījuma specifikācijā, piemēram, paneļu apšuvuma veidam, krāsai, biezumam un garumam, utml. Nenoformēšanas maksimālais beigu termiņš ir 7 darba dienas līdz paredzētajam izgatavošanas datumam. Pasūtījuma nenofomēšanas gadījumā PĀRDEVĒJS var veikt atkārtotas pārrunas par komercnoteikumiem un izmainīt komercnoteikumus, kas ietverti pirmajā pasūtījuma apstiprinājumā.
6. Gadījumā, ja PIRCĒJS nav izpildījis prasības, kuras minētas § 7. Paragrāfa 1. punktā, PĀRDEVĒJS var uzskatīt, ka PIRCĒJS vienpusēji kārtā atteicies no pasūtījuma.

§ 7. PASŪTĪJUMA IZPILDE

1. Pasūtījums var tikt izpildīts tajā gadījumā, ja izpildīti visi noteikumi, kas norādīti pasūtījuma apstiprinājumā. Vienlaicīgi jābūt izpildītiem finansu nosacījumiem, piemēram, jābūt apmaksātiem visiem iepriekšējiem faktūrrēķiniem.
2. Gadījumā, ja PIRCĒJS neizpildīs noteiktajā termiņā noteikumus, kuri norādīti pasūtījuma apstiprinājumā, PĀRDEVĒJS to var uzskatīt par atteikšanos no pasūtījuma saskaņā ar noteikumiem, kuri norādīti § 6. paragrāfā.
3. Pēc visa pasūtījuma vai tā daļas izpildes PĀRDEVĒJS informēs PIRCĒJU par šo faktu. Sniegtā informācija nozīmēs, ka PIRCĒJAM saskaņā ar noteikumiem, kuri norādīti pasūtījuma apstiprinājumā, jāveic turpmākas darbības, kuras saistītas ar darījuma noslēgšanu, t.i.:
 - 3.1. Atlikušās summas apmaksa, ja PIRCĒJS nav saņēmis no PĀRDEVĒJA kredītu, vai pēc darījuma, pēc kura šis kredīts tiks palielināts.
 - 3.2. Septiņu dienu laikā kopš informēšanas dienas saņemt izstrādājumus no PĀRDEVĒJA vai sagatavot noteikumus izstrādājumu saņemšanai, ja pasūtījuma apstiprinājumā norādīts, ka izstrādājumus piegādā PĀRDEVĒJS.

§ 8. SAŅEMŠANA, TRANSPORTĒŠANA, IEKRAUŠANA, UZGLABĀŠANA

1. Izstrādājumu pieņemšana vai piegāde var notikt tikai pēc tam, kad PIRCĒJS izpildījis visus noteikumus, kuri norādīti pasūtījuma apstiprinājumā, parasti pēc izstrādājumu un pakalpojumu apmaksas, ja tas ir norādīts noteikumos. Noteikumu, kuri norādīti pasūtījuma apstiprinājumā, neizpilde viennozīmīgi nozīmē izstrādājumu saņemšanas pienākumu neizpildi.
2. PIRCĒJAM ir jāsaņem izstrādājumi ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā kopš PĀRDEVĒJS paziņojis par gatavību nodot izstrādājumus, ja pasūtījuma apstiprinājumā nav noteikts citādi.
3. Izstrādājumu izsniegšana notiek saskaņā ar INCOTERMS noteikumiem. Saskaņā ar piegādes noteikumiem, izsniegšana notiek pirms preču izkraušanas no transportlīdzekļa. PĀRDEVĒJS nav atbildīgs par zaudējumu, kas radies izstrādājumu izkraušanas laikā pie PIRCĒJA. Ja pirkums notiek pie ražotāja (Izopanel Sp.z.o.o.), tad preču izsniegšana notiek PIRCĒJA vai viņa nozīmētā pārvadātāja (ekspeditora) pasūtījumā norādītajā izsniegšanas vietā, pie tam PĀRDEVĒJS nesedz zaudējumus un atbildību par bojājumu risku izstrādājumu iekraušanas laikā.
4. Gadījumā, ja pirkuma līguma priekšmets ir arī izstrādājumu piegāde, tad PIRCĒJAM ir jārada tādi apstākļi, lai izkraušana notiktu trīs stundu laikā kopš transporta līdzekļa ierašanās brīža ar izstrādājumiem PIRCĒJA norādītajā vietā. Ja izkraušana ieilgs, PĀRDEVĒJS ir tiesīgs prasīt PIRCĒJAM, kurš nav PATĒRĒTĀJS, apmaksāt zaudējumus, kas radušies par transporta līdzekļa stāvēšanu.
5. PIRCĒJAM ir jānodrošina atbilstošs aprīkojums, kurš nodrošinās drošu un ātru piegādāto izstrādājumu izkraušanu.

6. PIRCĒJAM ir rūpīgi jāpārbauda nosūtītā komplektācija tieši saņemšanas laikā un jāsaskaņo iespējamais izstrādājumu iztrūkums vai bojājums, kas radies transportēšanas laikā.
7. Gadījumā, ja izstrādājumu transportēšanu organizē PĀRDEVĒJS, PIRCĒJS veiks preču saņemšanu saskaņā ar izsniegto preču daudzumu, parakstot preces pieņemšanas nodošanas aktu, kas ievietots dokumentā PIEGĀDES SPECIFIKĀCIJAS saskaņā ar specifikāciju. Visi aizrādījumi par iepakojuma stāvokli un izstrādājumu drošību PIRCĒJAM ir jādara zināmi izstrādājumu izsniegšanas laikā rakstiskā formā pavadzīmē un uz PIEGĀDES SPECIFIKĀCIJAS kopijas vai izveidot atsevišķu pieņemšanas-nodošanas aktu ar pilnu zaudējuma aprakstu, kuru paraksta gan transportlīdzekļa vadītājs, gan PIRCĒJS, kas viņiem draud ar tiesību zaudēšanu uz šo iesniegumu un atsaukšanos uz to vēlāk. Pavadzīme un PIEGĀDES SPECIFIKĀCIJA, uz kurām nav nekādu piezīmju par pasūtīto izstrādājumu daudzumu un kvalitāti, ir pierādījums pasūtījuma izpildei saskaņā ar noslēgto līgumu bez PIRCĒJA aizrādījumiem.
8. Sendvičtipa paneli tiek aizsargāti no bojājumiem ražošanas, iepakojšanas, transportēšanas un uzglabāšanas laikā, aplīmējot tos ar aizsargājošu plēvi. Plēve tiek uzklāta īslaicīgi un tā ir jānoņem līdz izstrādājumu uzstādīšanai vai uzreiz pēc to uzstādīšanas. Tajā pašā laikā plēves vulkanizācijas un metāla apšuvuma bojājuma, kurus rada atmosfēras apstākļi, dēļ, plēve ir jānoņem no paneļa virsmas ne vēlāk kā 6 nedēļu laikā kopš izgatavošanas dienas un ne vēlāk kā 2 nedēļu laikā kopš uzstādīšanas un atmosfēras apstākļu iedarbības sākšanās. Ja PIRCĒJS, kurš nav PATĒRĒTĀJS, neievēro minēto punktu, tad automātiski zaudē izstrādājuma garantiju.
9. Izstrādājumi, kas ir pirkuma priekšmets, ir PĀRDEVĒJA īpašums līdz brīdim, kad PIRCĒJS apmaksā visu summu.
10. Vietas apzīmējumu, no kuras tiks piegādāts izstrādājums, un tā piegādi veic PĀRDEVĒJS. PĀRDEVĒJS izdarīs visu iespējamo, lai ņemtu vērā PIRCĒJA vēlmes par transportlīdzekļa veidu, tomēr viņš negarantē, ka izstrādājumu piegāde tiks veikta ar atvērtā kravas nodalījuma tipa transportlīdzekli.
11. Gadījumā, ja tiek atklāts defekts izstrādājumu kvalitātē vai kvantitātē, PIRCĒJAM ir jānodrošina preces drošība, jo īpaši, viņam ir jāatturas no bojātā izstrādājuma uzstādīšanas līdz brīdim, kad PĀRDEVĒJS ir izskatījis reklamāciju, riskējot ar jebkuru tiesību zaudējumu uz prasību pret PĀRDEVĒJU.
12. Ja PIRCĒJS pieļauj aizkavēšanos pieņemot izstrādājumus, PĀRDEVĒJS ir tiesīgs nodot izstrādājumus glabāšanā (noliktava, drošas uzglabāšanas noliktava, personīgā vai trešajai personai piederoša noliktava) uz PIRCĒJA rēķina un viņa atbildības, vai noglabāt depoziņā vai pārdot izstrādājumus PIRCĒJA vārdā pēc iepriekšējās papildus termiņa nozīmēšanas PIRCĒJAM, ņemot vērā, ka termiņa nozīmēšana ir iespējama. Par pārdošanas norisi PĀRDEVĒJS informē PIRCĒJU.
13. PIRCĒJAM, kurš nav PATĒRĒTĀJS, izstrādājumu saņemšanas aizkavēšanās gadījumā ir pienākums segt izdevumus par izstrādājumu uzglabāšanu 0,34% apmērā no izstrādājumu vērtības par katru uzglabāšanas dienu.
14. Gadījumā, ja PIRCĒJS turpina aizkavēt izstrādājumu saņemšanu vairāk kā 30 dienu garumā, PĀRDEVĒJAM ir tiesības pārcelt izstrādājumus no noliktavas uz savu drošas uzglabāšanas noliktavu un piestādīt PIRCĒJAM fakturrēķinu (ar PVN) ar apmaksas termiņu 3 dienas par pārceltajiem izstrādājumiem. Tādejādi tiek uzskatīts, ka PIRCĒJS ir nodevis PĀRDEVĒJAM izstrādājumu drošā uzglabāšanā. Izstrādājumus PĀRDEVĒJS no drošas uzglabāšanas noliktavas nodos PIRCĒJAM tikai pēc tam, kad PIRCĒJS būs veicis fakturrēķina apmaksu, kas tika piestādīts par izstrādājumu uzglabāšanu. Izstrādājumu pieņemšana drošas uzglabāšanas noliktavā neatņem PĀRDEVĒJAM tiesības pieprasīt samaksu par izstrādājumu uzglabāšanu 0,34% apmērā no izstrādājumu vērtības par katru uzglabāšanas dienu. Papildus, gadījumā, ja izstrādājumu uzglabāšanas laikā īslaicīgas uzglabāšanas noliktavā mainīsies izstrādājuma cena, PĀRDEVĒJAM ir tiesības pieprasīt samaksu, kas izriet no cenu starpības, kas uzrādīta fakturrēķinā un faktiskās cenas.
15. Tajā pat laikā PĀRDEVĒJS nav atbildīgs par izmaiņām izstrādājumu sastāvā, kas saistītas ar tā uzglabāšanu, ar noteikumu, ka tas pienācīgi uzglabāts, un jo īpaši nav atbildīgs par plēves noņemšanu norādītajā termiņā.
16. Ja PIRCĒJS pieļauj izstrādājumu saņemšanas aizkavēšanos saskaņā ar pirkuma līguma piegādes noteikumiem, izdevumi par iespējamo atkārtoto izstrādājumu piegādi jāsedz PIRCĒJAM.

§ 9. APMAKSA

1. Apmaksa kopā ar PVN jāveic valūtā, kura ir norādīta uz fakturrēķina.
2. Apmaksa kopā ar PVN jāveic termiņā, kas norādīts fakturrēķinā.
3. Par apmaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad naudas summa tiek iemaksāta kasē vai PĀRDEVĒJA kontā. Gadījumā, ja apmaksas termiņš tiek kavēts, PĀRDEVĒJAM ir tiesības pieprasīt no PIRCĒJA procentu apmaksu.
4. Gadījumā, ja PIRCĒJS, kurš nav PATĒRĒTĀJS, aizkavē kaut viena fakturrēķina apmaksu par izstrādājumiem, PĀRDEVĒJS ir tiesīgs pieprasīt visu PIRCĒJAM piestādīto rēķinu ārkārtas apmaksu.
5. Ja PIRCĒJS no PĀRDEVĒJA neatkarīgu apstākļu dēļ nesaņems izstrādājumus paredzētajā termiņā, cena un pārējās izmaksas ir jāapmaksā it kā preču izsniegšana būtu notikusi saskaņā ar pasūtījuma apstiprinājumu.

6. Ja PIRCĒJS neizpildīs kādu no saviem pienākumiem trīs mēnešu laikā kopš noteiktā termiņa beigšanās dienas, PĀRDEVĒJAM ir tiesības rakstiski atteikties no līguma, iepriekš neizvirzot nekādas papildus prasības PIRCĒJAM. Šāda atteikuma gadījumā no līguma PIRCĒJAM ir pienākums apmaksāt līgumsodu 50% (piecdesmit procenti) apmērā no izstrādājumu cenas kopā ar PVN.
7. Pēc termiņa beigām, kas minēts iepriekšējā punktā, PĀRDEVĒJS, saglabājot tiesības uz atteikumu no līguma jebkurā laikā, var uzglabāt precī jebkurā vietā uz PIRCĒJA rēķina un atbildības, un pieprasīt PIRCĒJAM līguma izpildi. Papildus PĀRDEVĒJAM ir tiesības pieprasīt apmaksu par uzglabāšanu noliktavā un līgumsoda apmaksu 50% no izstrādājumu cenas kopā ar PVN.
8. Neatkarīgi no iepriekšējo punktu satura, PĀRDEVĒJS var pieprasīt zaudējumu apmaksu apmērā, kādā radītie zaudējumi pārsniedz līgumā atrunātos līgumsodus.
9. Ja pastāv iemesls uzskatīt, ka PIRCĒJS neizpildīs savus apmaksas pienākumus, PĀRDEVĒJS pirms preces izsniegšanas un neatkarīgi no iepriekš noteiktā apmaksas termiņa, ir tiesīgs pieprasīt apmaksāt visu pienākošo summu skaidrā naudā vai iesniegt ticamas garantijas apmaksu veikšanai.
10. PIRCĒJA iespējamo iebildumu, aizrādījumu vai pretenziju iesniegšana un to izskatīšana neaizkavē apmaksas termiņu.
11. PĀRDEVĒJAM ir tiesības pārskaitīt PIRCĒJA kredīta parādu trešo personu labā.
12. Gadījumā, ja avansa apmaksu kavējas, PĀRDEVĒJAM ir tiesības pārceļt piegādes termiņu un/vai pakalpojuma izpildi līdz brīdim, kad no bankas PĀRDEVĒJS saņem apstiprinājumu avansa apmaksai.

§ 10. GARANTIJAS

1. Ja PIRCĒJS ir veicis visas formalitātes, kas paredzētas spēkā esošajos VPN, PĀRDEVĒJS sniedz saviem izstrādājumiem garantijas termiņu ar noteikumiem, kuri ir norādīti garantijas talonā.
2. Gadījumā, ja PIRCĒJS nav PATĒRĒTĀJS, puses izslēdz pārdevēja atbildību par preces fiziskajiem defektiem.
3. PĀRDEVĒJAM ir saistības par tehniskajiem parametriem pēc skaidras, rakstiskas vienošanās ar PIRCĒJU, kas darbojas kā pārdodamā izstrādājuma sertifikāts.
4. PĀRDEVĒJS patur tiesības bez PIRCĒJA piekrišanas modificēt tehniskos parametru datus, kas izklāstīti katalogu aprakstos: rasējumos un citos reklāmas materiālos, kas saistās ar pastāvīgu produktu uzlabošanu.

§ 11. REKLAMĀCIJAS

1. Reklamāciju iesniegšana

- 1.1. Reklamācijas, kas attiecas uz izstrādājumiem, rašanās gadījumā PIRCĒJAM, cik vien iespējams ātri, jāpaziņo par to PĀRDEVĒJAM. Dotais paziņojums var tikt veikts pa telefonu, bet pēc tam apstiprināts ar vēstuli vai ziņojumu pa faksu vai elektroniskā pasta vēstuli uz uzņēmuma adresi, kas norādīta VPN.
- 1.2. Reklamācijas gadījumā par kvantitāti paziņojums ir jāveic uzreiz izstrādājumu pieņemšanas brīdī. Gadījumā, ja PIEGĀDI neveic PĀRDEVĒJS, PIRCĒJAM ir pienākums paziņot par šo faktu uzreiz pēc izstrādājumu izsniegšanas, pirms izstrādājumu iekraušanas. Gadījumā, ja piegādi veic PĀRDEVĒJS, paziņojums ir jāiesniedz transportlīdzekļa vadītājam un pa telefonu personai, kura ir atbildīga par pasūtījumu PĀRDEVĒJA pārdošanas nodaļā, pirms izstrādājumu iekraušanas. Persona, kura ir atbildīga no PĀRDEVĒJA puses, maksimums 2 stundu laikā kopš paziņojuma pieņemšanas, sniegs risinājumu, kas skar turpmākās darbības ar izstrādājumu, par kuru iesniegts paziņojums. Gadījumā, ja šis pienākums netiek izpildīts, prasību apmierināšana saistībā ar reklamāciju būs neefektīva.
- 1.3. Reklamācijas par bojājumiem vai defektiem gadījumā, kuri ir pamanāmi pirms iekraušanas vai uzreiz pēc iekraušanas, PIRCĒJAM ir jāpaziņo par tiem uzreiz vadītājam vai pa telefonu personai, kura ir atbildīga par pasūtījuma izpildi PĀRDEVĒJA pārdošanas nodaļā. Persona, kura ir atbildīga no PĀRDEVĒJA puses, maksimums 2 stundu laikā kopš paziņojuma saņemšanas, sniegs risinājumu, kas skar turpmākās darbības ar izstrādājumu, par kuru iesniegts paziņojums. Ja šī pienākuma neizpildes gadījumā izrādīsies, ka PĀRDEVĒJAM bija radušies papildus izdevumi, lai transportētu atpakaļ neatbilstošos izstrādājumus, PĀRDEVĒJAM ir tiesības pieprasīt, lai šos izdevumus sedz PIRCĒJS.
- 1.4. Fizisku defektu gadījumā, kuri pamanāmi pirms izstrādājumu uzstādīšanas, PIRCĒJAM ir pienākums paziņot par šo faktu, pirms izstrādājumu uzstādīšanas un viņš nedrīkst sākt to uzstādīšanu bez atbilstoša PĀRDEVĒJA pārstāvja apstiprinājuma. PĀRDEVĒJS sniegs PIRCĒJAM risinājumu, kas skar turpmākās darbības ar strīdus izstrādājumu partiju divu darba dienu laikā kopš

paziņojuma dienas. Gadījumā, ja bez atbilstošā apstiprinājuma PIRCĒJS uzsāks izstrādājumu uzstādīšanu, PĀRDEVĒJS var atteikt reklamācijas izskatīšanu vai ierobežot tās izskatīšanas iespējas līdz tādām, kādas būtu iespējamas, ja izstrādājumi netiktu uzstādīti.

1.5. Bojājumu un defektu gadījumā, kuri atklāti uzstādīšanas laikā, PIRCĒJAM ir pienākums apstādināt izstrādājumu uzstādīšanu un nekavējoties paziņot par šo faktu PĀRDEVĒJA pārstāvim, kurš ir atbildīgs par PASŪTĪJUMA izpildi. PĀRDEVĒJS sniegs PIRCĒJAM risinājumu, kas skar turpmākās darbības ar strīdus izstrādājumu partiju divu darba dienu laikā kopš paziņojuma dienas. Gadījumā, ja bez atbilstošā apstiprinājuma PIRCĒJS turpinās izstrādājumu uzstādīšanu, PĀRDEVĒJS var atteikt reklamācijas izskatīšanu vai ierobežot tās izskatīšanas iespējas līdz tādām, kādas būtu iespējamas neuzstādītu izstrādājumu gadījumā. Pie tam gadījumā, kad PIRCĒJS nav PATĒRĒTĀJS, PĀRDEVĒJS var atteikt reklamācijas izskatīšanu.

1.6. Bojājumu un defektu gadījumā, kuri atklāti pēc izstrādājumu uzstādīšanas, PIRCĒJAM ir pienākums paziņot šo faktu 14 dienu laikā kopš brīža, kad defekti atklāti, tomēr ne vēlāk kā pēc 3 mēnešiem kopš izstrādājuma izsniegšanas PIRCĒJAM.

1.7. Reklamācijas neiesniegšana termiņā, kas paredzēts pirkuma līgumā un VPN vai nepieciešamo datu nenorādīšana, kas identificē pirkumu, atņem PIRCĒJAM tiesības iesniegt prasības PĀRDEVĒJAM.

2. Reklamācijas izskatīšana

2.1. Pēc reklamācijas paziņojuma saņemšanas, ja tas ir nepieciešams, 7 dienu laikā kopš paziņojuma dienas, PĀRDEVĒJA pārstāvis veiks izstrādājumu apskati, lai kopīgi noteiktu izstrādājumu faktisko stāvokli.

2.2. Četrpadsmit dienu laikā kopš apskates veikšanas, PĀRDEVĒJS pieņem lēmumu par paziņojuma pamatotību, un, pamatotības atziņas gadījumā, paziņo PIRCĒJAM par defekta novēršanas veidu un termiņu.

2.3. Reklamācijas paziņojuma pamatotības atziņas gadījumā, PĀRDEVĒJS patur tiesības izvēlēties izstrādājuma defekta novēršanas veidu. Augstākminētais neattiecas uz gadījumu, kad PATĒRĒTĀJS pieprasa, lai līguma priekšmets būtu stāvoklī, kas atbilst līgumam, kas pamatojas LR Patērētāju tiesību aizsardzības likumā (spēkā esošs kopš 15.04.1999.). Tad tiek piemēroti augstākminētā likuma punkti.

2.4. Izdevumus, kas radušies pieaicinot ekspertu, segs tā puse, kuru eksperts norādīs kā atbildīgo par zaudējumiem, kas radušies.

2.5. Reklamācija neattiecas uz:

2.5.1. nepilnībām, kas nepārsniedz 5% no kopējās produktu partijas platības;

2.5.2. mehāniskiem bojājumiem ražošanas, iekraušanas, pārvadāšanas un izkraušanas laikā, ieskaitot krāsojuma bojājumus vai iespaidumiem apdares plāksnē, kuri nepārsniedz 10 cm², un kurus var salabot saskaņā ar attiecīgajām tehnoloģijām, kuras iekļautas PĀRDEVĒJA tehniskajā katalogā;

2.5.3. savienojuma bojājumiem, kas neietekmē stiprinājuma efektivitāti;

2.5.4. paneļu sānu un virsmas bojājumiem, tai skaitā siltumizolācijas materiālu, sānu lentas bojājumiem, kas nepārsniedz 15% no kopējā paneļu laukuma, un kurus var salabot saskaņā ar attiecīgajām tehnoloģijām, kuras iekļautas PĀRDEVĒJA tehniskajā katalogā.

2.6. PĀRDEVĒJS sedz tikai tās izmaksas, kas attiecas uz bojāto preču remontu, un gadījumā, ja nepieciešama bojāto preču aizvietošana ar jaunām – to piegāde un aizvietošana. Pārdevējs nevar būt atbildīgs par jebkādiem citiem izdevumiem, kas rodas paneļu demontāžas un uzstādīšanas, to glabāšanas un piegādes gadījumā, vai zaudējumiem, kas radušies uzņēmuma dīkstāves dēļ.

2.7. Bojāto preču gadījumā tiek aizstātas tikai bojātās kopijas, nevis viss pasūtījums.

3. Patērētāji

3.1. § 11. paragrāfa 1. un 2. punkts neattiecas uz pirkuma līgumiem, kas noslēgti starp patērētājiem.

3.2. Ja PATĒRĒTĀJS izvērza prasības saskaņā ar garantiju, tiek piemēroti VPN § 10. paragrāfa punkti.

3.3. Ja PATĒRĒTĀJS pieprasa līguma priekšmetu tādā stāvoklī, kas atbilst līgumam, tiek piemērots LR Patērētāju tiesību aizsardzības likums (spēkā esošs kopš 01.01.2017.).

§ 12. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

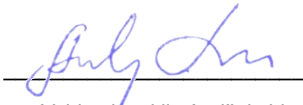
1. Personas datus, kurus uzrāda PATĒRĒTĀJI, apstrādā PĀRDEVĒJS, ievērojot visas drošības prasības, kuras paredz Latvijas Republikas Fizisko personu datu aizsardzības likums.

2. PIRCĒJA personas datu uzrādīšana ir brīvprātīga. Personas datu neesamība vai nepilnu datu iesniegšana, kuri nepieciešami līguma noslēgšanai, padara līguma noslēgšanu par neiespējamu.
3. Noslēdzot līgumu, PIRCĒJS piekrīt, ka PĀRDEVĒJS apstrādā un izmanto PIRCĒJA personas datus.
4. Personas dati, kas iesniegti PĀRDEVĒJAM, tiek izmantoti tikai un vienīgi, lai:
 - 4.1. Noslēgtu līgumu pasūtījuma izpildei un pasūtīto izstrādājumu un pakalpojumu pārdošanas dokumentu noformēšanai.
 - 4.2. Darbību veikšanai, kas saistītas ar reklamācijām, tajā skaitā garantijas reklamācijām.
 - 4.3. Ja PIRCĒJS piekrīt, tad informēšanai par jauniem izstrādājumiem un pakalpojumiem, kurus piedāvā PĀRDEVĒJS.
5. PIRCĒJAM ir tiesības piekļūt (apskatīt) saviem personas datiem, tiesības tos labot, kā arī pieprasīt to apstrādes pārtraukšanu un dzēšanu no datu bāzes, par ko rakstiskā formā jāpaziņo PĀRDEVĒJA datu administratoram.
6. Personas dati netiek nodoti citiem subjektiem mārketinga mērķiem.
7. PIRCĒJAM IR PIENĀKUMS nekavējoties rakstiskā formā paziņot PĀRDEVĒJAM par visām izmaiņām, kas attiecas uz atrašanās vietu, dzīvesvietu un korespondences adresi. Ja paziņojuma nav, piegādes, kas veiktas uz adresi, kas norādīta pasūtījumā vai citos tirdzniecības nolīgumos starp PIRCĒJU un PĀRDEVĒJU, tiek uzskatītas par efektīvām.

§ 13. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

1. PĀRDEVĒJS nav atbildīgs par līguma neizpildi vai par tā nepienācīgu izpildi gadījumos, kas radušies *force-major* apstākļu rezultātā.
2. PĀRDEVĒJA pilna atbildība par pirkuma līguma vai pasūtījuma neizpildi vai nepienācīgu izpildi nevar paaugstināt kopējo pasūtījuma cenu (ar PVN). PĀRDEVĒJS nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies zaudējot peļņu.
3. PĀRDEVĒJS nav atbildīgs par sekām, kuras radušās nepareizi uzstādot vai nepareizi izmantojot izstrādājumus.
4. Iespējamos strīdus, kas radušies saistībā ar pasūtījuma izpildi, puses risina mierīgā ceļā. Gadījumā, ja vienošanās netiks panākta, strīda risināšana tiks nodota tiesā PĀRDEVĒJA atrašanās vietā.
5. Jautājumi, kuri netiks atrisināti saskaņā ar esošajiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem, tiek risināti saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu. Patērētāja preces pārdošanas gadījumā, t.i., kura veikta fiziskai personai uzņēmuma darbības ietvaros, kura iegādājas šo kustamo īpašumu ar mērķi, kurš nav saistīts ar profesionālu vai saimniecisku darbību, tiek piemērota LR likumdošana.

Apstiprinu:



Valdes loceklis Andžejs Liss

datums: 01.01.2017.